

## FAIRE VOS RÉSERVATIONS EN LIGNE

Voici les étapes à suivre pour faire vos réservations en ligne. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 418-780-6349 ou à [info@laparte.ca](mailto:info@laparte.ca).

### 1. Créer votre compte

- En cliquant sur « Réservez maintenant », vous serez redirigé vers un écran de connexion. Si vous n'avez pas déjà créé votre compte, cliquez sur « Créer un nouveau compte utilisateur ». Sinon vous ;

#### Connexion Client

E-mail:

Mot de passe:

Rester connecté

Se rappeler de mon adresse e-mail

Me demander à chaque fois

[Créer un nouveau compte utilisateur](#)

#### [Mot de passe perdu](#)

- On vous demandera alors d'entrer vos coordonnées personnelles. **Nous vous recommandons fortement d'entrer toutes les informations**, même celles qui ne sont pas obligatoires, puisque ces informations seront alors automatiquement intégrées à vos nouvelles informations sans que vous n'ayez à les entrer à nouveau;
- Vous recevrez alors un courriel vous demandant de confirmer votre inscription. Cliquer sur le lien qui se trouve dans ce courriel ou copiez-collez l'adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur;
- Si vous ne recevez pas ce courriel (fréquent pour les **adresses videotron.ca**), essayez d'ajouter l'Aparté ([info@laparte.ca](mailto:info@laparte.ca)) à vos contacts. Si vous ne le recevez toujours pas, essayez avec une autre adresse ou contactez-nous;

#### Nouvel utilisateur pour le compte AparteMassotherapie

Veuillez entrer les informations suivantes

E-mail  \*

Votre adresse e-mail est votre nom de connexion

Mot de passe  \*

Nom Prénom

Téléphone

Adresse

\* Indique les champs obligatoires

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé à l'adresse e-mail fournie

[Retour](#)



## 4. Remplir votre réservation

- Remplissez les champs demandés (si vous avez fourni les informations lors de la création de votre compte, vous n'aurez rien à entrer);
- Les champs « **Nom Prénom** » et « **Téléphone** » sont obligatoires;
- Inscrivez dans le champ « **Notes** » si vous avez un chèque-cadeau, le numéro du chèque, ou encore si voulez profiter d'une promotion en particulier. Inscrivez aussi dans ce champ tout renseignement qui vous semble pertinent;
- Vérifiez l'information contenue dans votre fiche, notamment l'heure et la date (vous pouvez les changer directement sur la fiche-réservation), avant de cliquer sur « Créer réservation ».

## 5. Garantir votre réservation

- Vous serez dirigé vers la page de paiement sécurisé afin de garantir immédiatement votre réservation;
- Remplissez les champs demandés et cliquez sur « Soumettre votre paiement ». Votre numéro de carte de crédit sera stocké temporairement sur un site sécurisé. **Aucun paiement ne sera prélevé** pour l'instant, et nous ne prendrons connaissance de votre numéro de carte qu'en cas de **non-respect de la politique d'annulation** (24 heures à l'avance);
- Si vous choisissez de ne pas garantir immédiatement votre réservation, cliquez sur « Payer plus tard ». Si c'est votre première visite chez l'Aparté, un préposé communiquera alors avec vous par téléphone pour garantir votre réservation (**nous nous réservons le droit de l'annuler si nous ne parvenons pas à vous joindre avant votre rendez-vous**).

### Paiement pour reservations

#### Réservation Information

\$ 65.00

<b>Quand:</b>	Mer 2013-02-27 10:30 – 11:30
<b>Choix:</b>	Massage 60 minutes
<b>ID:</b>	167605
<b>Nom Prénom:</b>	Client L'Aparté
<b>Téléphone:</b>	418-780-6349
<b>Adresse:</b>	38 rue Guenette Lévis G6V 5N1
<b>Pays:</b>	Canada
<b>Massothérapeute demandé(e):</b>	Suzie
<b>Notes:</b>	Certificat-cadeau #0000
<b>Créée par:</b>	client@laparte.ca

Merci d'avoir choisi de garantir votre réservation par carte de crédit. Vous sauvez ainsi un temps précieux et serez assuré que votre réservation sera conservée jusqu'à votre rendez-vous. Nous vous rappelons **qu'aucun paiement ne sera prélevé** sur votre carte avant votre rendez-vous. Ce numéro ne sert qu'à garantir votre réservation en cas de non-respect de la **politique d'annulation soit 48 heures à l'avance**. À bientôt !

Type de carte de crédit:

Date d'expiration:  /

Numéro de la carte de crédit:

Propriétaire de la carte:   
(comme il apparaît sur la carte)

## 6. Vérifier vos courriels

- Vous recevrez un courriel de confirmation comportant tous les détails relatifs à votre réservation. Si vous croyez ne pas l'avoir reçu, vérifiez dans vos pourriels (spam). Il se peut que votre logiciel de messagerie l'ait identifié comme tel. Pour les adresses **videotron.ca**, reportez-vous au [point 1](#);
- Vous pourrez cliquer sur le lien fourni dans le courriel pour apporter des modifications à votre réservation.

Ce message vous informe que une réservation vient juste d'être créée.

Détails de votre nouvelle réservation:  
 Quand : Dim 2013-03-03 10:30 à 11:30  
 Choix : reservations / Massage 60 minutes  
 Etat : Payer plus tard  
 ID : 167625  
 Nom Prénom : Client L'Aparté  
 Téléphone : 418-780-6349  
 Adresse : 38 rue Guenette  
 Lévis G6V 5N1  
 Pays : Canada  
 Tarif : \$ 65.00  
 Créée par : [client@laparte.ca](mailto:client@laparte.ca)

Vous pouvez accéder à notre agenda en ligne en cliquant sur le lien suivant:  
<http://agenda.massotherapie-levis.com/schedule/AparteMassotherapie/reservations?day=3&month=3&year=2013>

Merci d'avoir réservé chez L'Aparté Massothérapie. Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être faite 48 heures à l'avance. Elles peuvent être faites en ligne ou par téléphone. Pour toute question relative à vos réservations, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 418-780-6349 ou à [info@laparte.ca](mailto:info@laparte.ca).  
 Au plaisir de vous accueillir bientôt ! =

## 7. Réserver un tandem

- Sélectionnez un des tandems affichés dans la zone des services correspondant à la durée voulue;
- Vérifiez la disponibilité (les zones grisées correspondent aux plages disponibles). Si votre plage préférée n'est pas disponible, vous pouvez essayer les tandems suivants (1,2,3, etc.) jusqu'à ce qu'une plage-horaire vous convienne.

Service	Disponibilité	Notes
Massage 60 minutes	1:00	
Massage 75 minutes	1:15	
Massage 90 minutes	1:30	
Massage 120 minutes	2:00	
Massage 30 minutes	0:30	
Massage 45 minutes	0:45	
2 massages tandem1 60 min	1:00	
2 massages tandem2 60 min	1:00	
2 massages tandem3 60 min	1:00	
2 massages tandem4 60 min	1:00	
2 massages tandem5 60 min	1:00	
2 massages tandem6 60 min	1:00	
2 massages tandem1 90 min	1:30	
2 massages tandem2 90 min	1:30	
2 massages tandem3 90 min	1:30	
2 massages tandem4 90 min	1:30	
2 massages tandem5 90 min	1:30	
2 massages tandem6 90 min	1:30	
Massage tandem 60 min	1:00	
Massage tandem 90 min	1:30	
Massage Pierres 90 minutes	1:30	

Lâchez prise...en tandem ! 2 massages soakante dans le champs "Notes".

N.B. Dans l'exemple illustré à droite, il y a 6 massages tandem 60 minutes potentiellement disponibles à vérifier.

## 8. Obtenir les prochaines disponibilités

- Le système offre également l'option de vérifier les prochaines plages-horaire disponibles pour un soin donné. Pour ce faire cliquez sur l'onglet « Disponibilité » et sélectionnez le soin désiré (comme par exemple ici le Forfait Peau de soie d'une durée de 2h30);

Service	Durée	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
Massage 60 minutes	1:00											
Massage 75 minutes	1:15											
Massage 90 minutes	1:30											
Massage 120 minutes	2:00											
Massage 30 minutes	0:30											
Massage 45 minutes	0:45											
Massage Tandem 30 minutes	0:30											
Massage Tandem 60 minutes	1:00											
Massage Tandem 90 minutes	1:30											
Massage Pierres 90 minutes	1:30											
Massage Pierres 60 minutes	1:00											
Massage Bambous 90 minutes	1:30											
Massage Bambous 60 minutes	1:00											
Massage Ballotins 90 minutes	1:30											
Massage Ballotins 60 minutes	1:00											
Enveloppement	1:00											
Exfoliation	1:00											
Bambino Exfoliation	0:30											
Bambino Enveloppement	0:30											
Frf Histoire de Bulles	1:00											
<b>Frf Peau de soie</b>	<b>2:30</b>											
Frf Choco-Détente	2:30											
Frf Escapade	1:45											
Frf Bambino	1:00											

- Sélectionnez ensuite le moment à partir duquel vous voulez connaître les disponibilités (comme par exemple ici à partir du 27 février 2013 à 13h15);
- Cliquez sur « Trouver »;

Depuis	Jusqu'à
Dim 3-3 12:30	15:00
Lun 3-4 11:00	13:30
Lun 3-4 11:15	13:45
Lun 3-4 11:30	14:00
Lun 3-4 11:45	14:15
Lun 3-4 12:00	14:30
Lun 3-4 12:15	14:45
Lun 3-4 12:30	15:00
Lun 3-4 12:45	15:15
Lun 3-4 13:00	15:30

Trouver un emplacement disponible après 2013-02-27 13:15 [Trouver]

- Le système produira la liste des plages-horaires disponibles pour un forfait Peau de Soie les plus rapprochées du 27 février 2013 à 13h15;
- Pour sélectionner votre plage-horaire préférée, cliquez sur le signe plus à droite du tableau (comme par exemple ici, la plage sélectionnée est le Jeudi 28 février 2013 à 9h00);
- Complétez votre réservation comme indiqué plus haut ([sections 4](#) et suivantes).

Depuis	Jusqu'à
Mer 2-27 13:15	15:45
Mer 2-27 13:30	16:00
Mer 2-27 13:45	16:15
Mer 2-27 14:00	16:30
Jeu 2-28 9:00	11:30
Jeu 2-28 9:15	11:45
Jeu 2-28 9:30	12:00
Jeu 2-28 9:45	12:15
Jeu 2-28 10:00	12:30
Jeu 2-28 10:15	12:45

Trouver un emplacement disponible après 2013-02-28 10:30 [Trouver]

## 9. Modifier/annuler vos réservations

- Vous pouvez modifier toute réservation que vous avez faite vous-même en ligne en vous connectant à nouveau et en cliquant sur votre réservation;
- La fiche-réservation apparaît et les informations sont modifiables (date, heure, soin choisi, etc.);
- Une fois vos modifications terminées, cliquez sur « Mise à jour Réservation »;
- Pour annuler cliquez simplement sur « Effacer Réservation »;
- Le système n'acceptera **aucune modification ou annulation moins de 24 heures à l'avance**. Dans une telle situation, veuillez nous contacter par téléphone ou courriel.

Editer Réservation

Quand 2013-02-18 13:15 à 2013-02-18 14:15

Nom Prénom Client L'Aparté \*

Téléphone 418-780-6349 \*

Mobile

Adresse 38 rue Guenette  
Lévis G6V 5N1

Notes CC#2106. Enceinte de 30 semaines (coussin SVP).

Message 60 minutes

Tarif \$ 55.00

Retourner Accepté

Créé le 2013-03-08 15:50 par administrateur

ID 176665

Mise à jour Réservation Effacer Réservation fermer

\* Indique les champs obligatoires

## 10. Commentaires/suggestions

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires et suggestions en nous écrivant à l'adresse [satisfaction@laparte.ca](mailto:satisfaction@laparte.ca) ou par téléphone au 418-780-6349.

Au plaisir de vous accueillir bientôt !